

Artikel 1: Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderzoeken, adviezen, werkzaamheden en overeenkomsten voor diensten tussen ICARA en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers (hierna ook genoemd: partijen).

Artikel 2: Aanbiedingen overeenkomsten

- Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - de acceptatie van een door ICARA uitgebrachte offerte ICARA heeft bereikt;
 - of een schriftelijke overeenkomst door ICARA en opdrachtgever is getekend;
 - of ICARA haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld werkgever/verzekeraar) gedragen worden;
 - of aan een mondelinge overeenkomst een begin van uitvoering is gegeven.
- Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Prijzen en tarieven

- Alle prijzen ter zake de dienstverlening zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Alle overeengekomen prijzen en tarieven zullen per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door ICARA gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 4: Betaling

- Facturen van ICARA dienen binnen 21 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te worden voldaan. De betaling vindt plaats op twee momenten: bij aanvang van de opdracht 50% en bij de afronding de resterende 50%.
- Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.
- Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtigde incassokosten ad 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250, onverminderd overige aanspraken op vergoeding van schade en kosten.
- In geval van te late betaling is ICARA gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overige toekomstige rechten. Indien derhalve de eerste factuur niet tijdig is gefactureerd, behoudt ICARA zich het recht voor het definitieve rapport pas na betaling vrij te geven.

Artikel 5: Medewerking opdrachtgever

- Opdrachtgever zal ICARA steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen.
- Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ICARA stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft ICARA het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.
- Afzeggings (binnen 24 uur voor de geplande afspraak) of niet verschijnen of niet meewerken van werknemers van opdrachtgevers komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding. Voor het niet of verschijnen van werknemers, zonder berichtgeving op dat gebied, brengt ICARA een no-show bedrag van € 90 in rekening.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van derde(n) voor het sluiten van een overeenkomst met ICARA waaronder, in het geval de derde(n) de kosten van ICARA (al dan niet deels) zal dragen. Opdrachtgever blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de overeenkomsten met ICARA.

Artikel 6: Uitvoering dienstverlening

- De dienstverlening door ICARA is een inspanningsverplichting.
- ICARA zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van de vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.
- Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ICARA steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- Het is ICARA toegestaan (deel)werkzaamheden te laten verrichten door derden alsmede de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- ICARA zal de dienstverleners die zij aan opdrachtgever adviseert zorgvuldig selecteren. De opdrachtgever kan te allen tijde van dat advies afwijken.
- Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ICARA haar prestaties binnen een redelijke termijn verrichten.
- Is voor de invoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ICARA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ICARA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Eventuele klachten over of fouten bij de verrichte werkzaamheden dienen onmiddellijk aan ICARA te worden gemeld. Voor de procedure verwijst ICARA naar het Klachtenreglement.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Indien ICARA aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hierna is bepaald. ICARA is niet aansprakelijk voor schade - van welke aard ook - ontstaan doordat ICARA is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien ICARA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ICARA beperkt tot de directe schade ter grootte van het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan ICARA verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in elk geval tot het bedrag dat door de verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.
- ICARA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- en bedrijfsschade (waaronder loon aan werknemers van opdrachtgever), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ICARA.
- Zodra opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor ICARA zal kunnen leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij ICARA.
- Opdrachtgever vrijwaart ICARA voor alle aanspraken en schade van derden (waaronder werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen) voortvloeiend uit de nadere overeenkomst tussen opdrachtgever en de dienstverleners die ICARA aan de opdrachtgever adviseerde. ICARA is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door die derden.

Artikel 8: Overmacht

- Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht.
- Zolang de overmacht situatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
- Wanneer de overmacht situatie langer dan 60 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 9: Contract overname

ICARA is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden.

Artikel 10: Beëindiging

- De overeenkomst eindigt zodra ICARA haar werkzaamheden heeft afgerond en een eindfactuur heeft verzonden.
- Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
- Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:
 - surseance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering, toepassing van hoofdstuk X van de wet toezicht Kredietwezen, of een aanvraag daartoe
 - de andere partij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.
- ICARA is - in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan ICARA wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering - gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
- Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangezekende brief van de andere partij met een opzegtermijn van drie maanden.
- Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met ICARA zullen de kosten van door ICARA verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn. Eventuele kosten van werkzaamheden/interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

Artikel 11: Adres en verzending

- Opdrachtgever zal ICARA steeds schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of relevant andere partij/derde (waaronder werknemer/cliënt) op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan ICARA bekende adres van opdrachtgever of derde geldt als een verzending aan het juiste adres.
- Indien ICARA aanmerkelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres kan maken dat een brief aan het juiste adres van opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is.

Artikel 12: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met ICARA is Nederlands recht van toepassing.