



## > Cliëntenfolder

### Wat is ICARA?

ICARA (Integraal Centrum Arbeidsrelevante Aandoeningen) stelt de belastbaarheid van werknemers vast op basis van medisch, arbeidsgeneeskundig en arbeidsdeskundig onderzoek. Daarnaast geven wij inzicht in mogelijke arbeid-belemmerende factoren. ICARA heeft verschillende vestigingen in Nederland. Voor meer informatie zie: [www.icara.nl](http://www.icara.nl)

### Waarom ben ik verwezen naar ICARA?

U heeft gezondheidsklachten en u wilt een goede diagnose (of second opinion) en advies of u kunt hervatten in uw eigen of ander werk. U heeft gezondheidsproblemen en u wilt een goede medische onderbouwing van uw (on)geschiktheid voor uw eigen functie. U heeft een arbeidsongeschiktheidsuitkering en wilt weten of een herbeoordeling zinvol is. U heeft een chronische aandoening en u wilt advies om te voorkomen dat uw medische klachten (opnieuw) leiden tot arbeidsongeschiktheid.

### Hoe werkt ICARA?

Nadat u bent aangemeld bij ICARA nemen wij direct contact met u op om ons proces toe te lichten en vragen te beantwoorden. Binnen drie dagen vindt het intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden uw medische klachten en de actuele werksituatie geïnventariseerd. Verder gaan wij met u na welke informatie al beschikbaar is en welke informatie nog moet worden opgevraagd bij bijvoorbeeld uw huisarts of behandelend specialist. Na dit gesprek ontvangt u de inloggegevens voor het online systeem MIJN ICARA. In het systeem staat een vragenlijst (de PCQ) voor u gereed. Het invullen van deze vragen is geheel vrijblijvend maar is wel belangrijk om een zo goed mogelijk beeld van de situatie te krijgen. Indien u hier vragen over heeft kunt u hier meer over lezen op onze website of contact met ons opnemen.

ICARA nodigt u vervolgens binnen twee weken per mail uit voor een consult bij de juiste medisch specialist. Zo nodig vindt aanvullend onderzoek plaats of wordt intercollegiaal overlegd met andere medisch specialisten. In het consult stelt de arts

vast wat er aan de hand is en welke oplossingen mogelijk zijn. Behandelingen vallen niet onder het ICARA traject.

Wij stellen vervolgens de eindrapportage op voor de bedrijfsarts of medisch adviseur met onze bevindingen en een inzetbaarheidsadvies. Zodra deze rapportage gereed is krijgt u via het online systeem een melding, de rapportage kan u dan inzien door zelf in te loggen in het systeem. Daarnaast maken wij een conclusiebrief voor de casemanager/arbeidsdeskundige of werkgever. Deze brief bevat geen medische informatie en kan tevens worden opgenomen in het re-integratiedossier. De doorlooptijd van een traject bedraagt normaal gesproken maximaal 6 weken.

Het traject wordt afgesloten met een enquête waarin wij de klanttevredenheid meten.

### Hoe wordt er omgegaan met mijn gegevens?

Uiteraard is de wet op de privacy van toepassing. Dit betekent voor u dat wij voldoen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In ons privacyreglement is geregeld op welke wijze wij persoonsgegevens bewaren en beschermen en deze niet gebruiken voor andere doelen dan waarvoor deze zijn verkregen.

### Wie betaalt ICARA?

De dienstverlening van ICARA wordt door uw werkgever betaald. Afhankelijk van de afspraken die uw werkgever met een verzuim- en/of inkomensverzekeraar heeft, worden deze kosten geheel of gedeeltelijk vergoed door de verzekeraar. De reguliere patiëntenzorg door de medisch specialist valt in sommige gevallen binnen uw eigen ziektekostenverzekering.

### Waar kan ik heen met vragen?

Indien u vragen heeft over de procedure of de rapportage van ICARA, kunt u contact opnemen met ons via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Eventuele vervolgstappen worden met u besproken door uw bedrijfsarts of casemanager.

## ICARA. Snel. Betrouwbaar. Verhelderend.

Bezoekadres hoofdkantoor Nijmeegsebaan 29 | 6561 KE Groesbeek  
T 024 3333 007 E [info@icara.nl](mailto:info@icara.nl) W [www.icara.nl](http://www.icara.nl)

