

Privacyverklaring ICARA

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Onze dienstverlening

ICARA is gespecialiseerd in het beoordelen van gezondheidsklachten en medische beperkingen van mensen die langdurig ziek of arbeidsongeschikt zijn. Met onze medische onderzoeken bieden wij duidelijkheid over behandelmogelijkheden en belastbaarheid voor werk.

Wij ondersteunen bijvoorbeeld bij:

- Stagnerend herstel of re-integratie;
- Onduidelijkheid over benutbare mogelijkheden of noodzakelijke behandelinterventies;
- Onzekerheid over diagnoses, prognoses of behoefte aan een second opinion.

Daarnaast worden wij ingeschakeld voor:

- Aanpak van problematisch ziekteverzuim;
- Voorkomen en bekorten van loonsancties;
- Ondersteuning bij IVA-aanvragen, WGA-herbeoordelingen en bezwaar- en beroepszaken.

ICARA werkt ook als gerechtelijk deskundige voor Rechtbanken en de Centrale Raad van Beroep bij geschillen op het gebied van sociale verzekeringen.

Verwerken van persoonsgegevens

Wat houdt het verwerken van uw persoonsgegevens in?

Verwerken betekent alle handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals verzamelen, delen, bewaren en verwijderen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

ICARA is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij onafhankelijk onze werkzaamheden uitvoeren binnen de grenzen van de opdracht en in overeenstemming met de visie van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Doel van verwerking

Afhankelijk van de samenwerking met uw (ex-)werkgever verwerken wij persoonsgegevens voor:

- Communicatie met u en uw (ex-)werkgever over (medische) verzuimbegeleiding en re-integratie;
- Contact met betrokkenen zoals bedrijfsartsen, interventiebedrijven en arbeidsdeskundigen;
- Uitvoering van bezwaar- en beroepsprocedures tegen UWV-beslissingen;
- Rapportage aan betrokkenen op basis van de overeenkomst;
- Voorlichting over herstel en werkhervatting;
- Verbetering van onze kwaliteit via audits, intervisie en visitatie.

Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Burgerlijke staat, nationaliteit/geboorteland;
- Bedrijfsnaam, functie, dienstverbandgegevens;
- Financieel inkomen of uitkeringsniveau;
- Verzuimdata, arbeidsongeschiktheidsgegevens en medische informatie nodig voor re-integratie.

Gevoelige gegevens zoals gezondheidsinformatie worden uitsluitend verwerkt als dit noodzakelijk is. Het verwerken van het BSN gebeurt alleen indien relevant en volgens wettelijke eisen.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Noodzaak voor de uitvoering van uw arbeidsovereenkomst;
- Uitvoering van een overeenkomst met uw (ex-)werkgever;
- Gerechtigde belangen van ICARA en uw werkgever;
- Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals sociale zekerheidswetgeving.

Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld indien noodzakelijk en met:

- Medisch adviseurs (bedrijfsartsen, verzekeringsartsen);
- Arbo-experts, interventiebedrijven, verzekeraars;
- UWV en de Belastingdienst.

Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Re-integratiedossier: 2 jaar na einde dienstverband;
- Dossier voor eigenrisicodragers Ziektewet: 5 jaar na einde dienstverband;
- Medische verzuimdossiers: 20 jaar (volgens wetgeving).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen uitgebreide maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- **Organisatorische maatregelen:** ISO 27001-gecertificeerde systemen, jaarlijkse audits en geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers.
- **Technische maatregelen:** Beveiliging van digitale gegevens met tweefactorauthenticatie en afsluitbare opslag voor fysieke documenten.
- **Gedragmaatregelen:** Medewerkers verstrekken alleen relevante informatie over functionele beperkingen, restmogelijkheden en re-integratie.

Cookies

Wij gebruiken functionele en analytische cookies voor een optimale gebruikerservaring op onze website. Hierbij worden geen persoonsgegevens verzameld. Bezoekt u onze website, dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met deze cookies. U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen.

Uw rechten

Onder de AVG heeft u recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verwijdering van verouderde gegevens;
- Beperking of bezwaar tegen verwerking;
- Terugtrekking van eerder gegeven toestemming.

Neem contact met ons op als u gebruik wilt maken van deze rechten. Wij vragen u om uw identiteit te bevestigen om misbruik te voorkomen.

Klachten over de verwerking

Ons uitgangspunt is een correcte verwerking van je persoonsgegevens. Heb je toch een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens bij ICARA dan kan je een klacht in indien conform onze klachtenprocedure. Zie de klachtenprocedure op onze website. Naast deze mogelijkheid heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voor meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens kan je terecht op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Datum publicatie en wijzigingen van dit privacy statement

Dit privacy statement is gepubliceerd in de maand maart 2022 en ICARA kan wijzigingen doorvoeren door (wettelijke) ontwikkelingen. Een wijziging wordt doorgevoerd onder vermelding van een nieuwe publicatiedatum.

Vragen of suggesties over de verwerking bij ICARA

Heb je naar aanleiding van dit privacy statement nog vragen, opmerkingen of suggesties voor onze organisatie, dan kan je terecht bij onze Privacy Officer of de Functionaris Gegevensbescherming.

Isabella Bruggenkamp
Directeur

Rolinka van Tongeren
Functionaris gegevensbescherming
E-mail: fg@ICARA.nl