

## Privacyverklaring

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

ICARA is gespecialiseerd in het beoordelen van gezondheidsklachten en medische beperkingen van mensen die (langdurig) ziek en/of arbeidsongeschikt zijn. Hierbij gaat het soms om een eerste indicatie maar ook vaak over een second opinion, doorverwezen door een bedrijfsarts of verzekeringsarts. De interventie van ICARA leidt snel tot duidelijkheid in wat een werknemer nog wel en niet meer kan.

Voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met ICARA  
Kerkenbos 10-75s, 6546 BB NIJMEGEN Tel: 024 - 3333 007 Mail: [info@icara.nl](mailto:info@icara.nl)

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring.
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

### Gebruik van persoonsgegevens

Afhankelijk van de rol die u vervult bij de dienstverlening van ICARA (werknemer, verwijzer, werkgever) verzamelen wij bepaalde gegevens. In geval van de laatste twee: verwijzers en werkgevers, zullen dat contactgegevens zijn (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) die dienen voor overleg, offerte, verslaglegging en facturatie. Wordt u echter als werknemer door ons benaderd (op verzoek van uw werkgever, diens verzekeraar of diens medisch verwijzer) dan zullen wij na uw uitdrukkelijke toestemming naast contactgegevens ook medische gegevens verzamelen en verwerken teneinde uw gezondheidsklachten en/of medische beperkingen te kunnen duiden. In alle gevallen kunnen de contactgegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoek en nieuwsbrieven.

### Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens (deels) door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door ons toegezegde medische expertise. Zo maken wij onder andere gebruik van medisch specialisten, verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er (via een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

### Verstrekking persoonsgegevens aan de werkgever

ICARA zal uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene persoonsgegevens aan de werkgever verstrekken. Aan de werkgever worden **geen** medische gegevens verstrekt. De werkgever ontvangt wel een lekenrapportage. Dat wil zeggen een vertaling van de arbeidsmogelijkheden in niet medische termen. Van de toestemming wordt een aantekening gemaakt in het dossier of de betrokkene tekent een daartoe specifiek opgestelde machtiging, welke wordt opgeslagen in het dossier van ICARA.

**Profilering en cookies:**

ICARA doet NIET aan profilering en haar website is ook NIET voorzien van cookies. Wij verzamelen uitsluitend gegevens die u zelf bewust aan ons heeft verstrekt.

**Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Verzending van medische gegevens vindt via een beveiligde verbinding plaats. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. In beginsel is onze bewaartermijn voor gegevens van cliënten (werknemers van opdrachtgevers) 2 jaar na afsluiten van het dossier. Van onze overige relaties bewaren wij de administratieve gegevens maximaal 7 jaar conform fiscale wetgeving.

**Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, moet dit in beginsel melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 27 Wbp). ICARA heeft de gegevensverwerking gemeld bij de hiervoor verantwoordelijke afdeling van de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding is opgenomen in het openbaar register onder nummer m1559327.

**Uw privacy rechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 35 van de Wbp) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 36 van de Wbp). Als u wilt weten welke persoonsgegevens ICARA van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen bij ICARA.

ICARA  
Kerkenbos 10-75s  
6546 BB NIJMEGEN  
Tel: 024 - 3333 007  
info@icara.nl

ICARA behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

**Klachten**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 januari 2019.